USECASE “ĐẶT HÀNG”

1. **Mã usecase:** UC001
2. **Mô tả:** Khách hàng mua hàng và tương tác với phần mềm
3. **Tác nhân:**
   1. Khách hàng
   2. Hệ thống
   3. Quản trị viên
4. **Tiền điều kiện:** Không
5. **Luồng sự kiện chính (Thành công):**
6. Đăng nhập
7. Tìm kiếm
8. Thêm sản phẩm
9. Xem giỏ hàng
10. Thông tin giỏ hàng
11. Kiểm tra kho hàng
12. Thay đổi sản phẩm
13. Đặt hàng
14. Chọn thanh toán và giao hàng
15. Hiển thị chi phí
16. Thanh toán
17. Xác nhận
18. Phê duyệt đơn hàng
19. Kiểm tra kho hàng
20. Gửi thông báo cho khách hàng
21. **Luồng sự kiện thay thế:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vị trí** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** |
| 1 | Tại bước 1 | Khách chưa có tài khoản | Hệ thống tiếp tục vào ứng dụng | Tại bước 2 |
| 2 | Tại bước 8 | Chưa đăng nhập | Hệ thống yêu cầu điền thêm thông tin | Tại bước 9 |
| 3 | Tại bước 13 | Quản trị viên từ chối | Hệ thống từ chối và gửi thông báo | Tại bước 15 |
| 4 | Tại bước 14 | Kho hàng thiếu sản phẩm | Hệ thống gửi thông báo | Tại bước 15 |

1. **Biểu đồ hoạt động:**

**Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, Song song, hàng

Mô tả được tạo tự động**

1. **Dữ liệu đầu vào:** Không
2. **Dữ liệu đầu ra:** Không
3. **Hậu điều kiện:** Không